

Regolamento del servizio Internet della Biblioteca di Noventa di Piave

1. Obiettivi del servizio

1.1 La Biblioteca Comunale di Noventa di Piave, riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, in virtù della adesione al Sistema Bibliotecario Provinciale Museale, offre ai propri utenti l'accesso a Internet, come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

1.2 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa ed è da intendersi prioritariamente come ulteriore fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. Qualità dell'informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti. L'iscrizione si ottiene compilando l'apposito modulo di iscrizione e accettando il presente Regolamento.

3.2 Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione da farsi in biblioteca anche telefonicamente. Se la postazione non risulta occupata o prenotata, l'utente interessato può utilizzarla al momento.

3.3 L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

3.4 Ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, per un massimo di 3 ore a settimana. Se l'utente non si presenta entro 10' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

3.5 Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

3.6 L'accesso a Internet e l'utilizzo dei servizi ad esso connessi (stampe, fornitura floppy) comporta il pagamento di tariffe determinate annualmente dalla Giunta Comunale in considerazione dei costi derivati all'Amministrazione Comunale dall'erogazione del servizio.

4. Assistenza

4.1 Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, (avvio del software di collegamento, informazioni e spiegazioni di carattere generale) compatibilmente con le altre esigenze di servizio. Il personale non potrà essere a disposizione per effettuare ricerche.

4.2 Non è prevista la navigazione assistita.

5. Servizi disponibili al pubblico

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW;
- scarico dati (download) su floppy forniti dalla biblioteca;
- stampa (max 10 fogli);
- posta elettronica presso fornitori di web e-mail;

5.2 Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti forniti dalla Biblioteca. Una volta usciti dalla Biblioteca, i dischetti non

possono più essere utilizzati sulle attrezzature della stessa.

5.3 Le operazioni di scarico dati e stampa devono comunque rientrare nel tempo prenotato.

5.4 L'uso della posta elettronica deve conformarsi agli obiettivi del servizio.

5.5 Il bibliotecario, per cause di servizio, non può permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

6. Servizi non disponibili al pubblico

- account di posta elettronica né sotto forma di casella personale né in quella della Biblioteca,
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali;
- partecipazione a mailing list e conferenze telematiche.

6.1 Durante il collegamento è vietato svolgere qualsiasi attività commerciale o professionale, sottoscrivere abbonamenti o fare acquisti di qualsiasi tipo.

7. Responsabilità e obblighi per l'utente

7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

7.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

7.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

7.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

7.6 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

8. Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia.

9. Utenti in età minore

9.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata, alla presenza del bibliotecario, da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

9.2 I minori di anni 14 possono accedere al servizio solo se accompagnati da un genitore o da chi ne fa le veci.

9.3 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Allegato A

SCHEMA DI MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Presa visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca di _____, io sottoscritto/a _____, nato/a _____ il _____, residente a _____ in via _____ e domiciliato a _____ in vi

via _____ (telefono _____), tessera n. _____ (se già iscritto/a al servizio di prestito), accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 1 del Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

data _____ firma _____

Allegato B) Per i minori . Autorizzazione per l'iscrizione al servizio

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore _____ nome e cognome del minore(c), tessera n. _____ (se iscritto al servizio di prestito), io sottoscritto/a _____, nato/a _____ il _____, residente a _____ in via _____ e domiciliato a _____ in via _____ (telefono _____), presa visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio.

A fine, mi assumo ogni responsabilità civile e penale dell'uso che egli farà di Internet sollevando l'Amministrazione Comunale e per essa il funzionario incaricato da qualsiasi responsabilità per eventi subiti o arrecati a terzi durante o in seguito l'utilizzo.

Noventa di Piave, firma _____

Prendo atto che i dati da me forniti potranno essere trattati ai sensi della Legge n. 675/1996. Resta salvo il mio diritto di conoscenza, cancellazione, rettifica, aggiornamento, integrazione e opposizione al trattamento secondo quanto previsto dall'art. 13 della stessa legge.

Noventa di Piave, firma _____